Definice pojmů pro služby poskytované v pevné síti

Služba:	Rychlost stahování - download (Mb/s)				Technologie
	Minimální	Běžně dostupná	Inzerovaná	Maximální	
WifiStandard	10	30	30	50	802.11A/N/AC
WifiLuxury	20	50	60	120	802.11AC/AY
WifiBusiness	20	40	50	400	802.1AC/AY

Služba:	Rychlost odesílání - upload (Mb/s)				Technologie
	Minimální	Běžně dostupná	Inzerovaná	Maximální	
WifiStandard	5	10	10	15	802.11A/N/AC
WifiLuxury	10	20	20	60	802.11AC/AY
WifiBusiness	20	40	50	400	802.1AC/AY

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovanými Všeobecnými obchodními podmínkami, muže dávat právo na reklamaci poskytované služby.

Poskytovatel ManagerIT.cz Michael Waliczek, může v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami v sítí uplatňovat opatřeni řízení provozu, což muže ovlivnit skutečně dosahovanou rychlost.

Rychlost služby nebo dostupnost služby mohou dále ovlivnit i nutné zásahy do infrastruktury jako jsou nutné opravy a úpravy sítě, zásahy vyšší Moci, zásahy statni moci a zásahy a poruchy na straně dodavatelů zejména dodavatelů elektrické energie.

Za skutečně dosahovanou rychlost při měřeni rychlosti připojeni i běžném používaní služby přístupu k internetu mohou mít vliv i další běžící služby, jako IPTV nebo služby typu Youtube, Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikaci, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč nebo na dalších zařízeních připojených k internetu a nemusí byt na první pohled jejich činnost zjevná.

Tento dokument je platný od 1. 5. 2026

ManagerIT.cz
Michael Waliczek
Komorní Lhotka, 345 739 53
IČ: 05786631
tel.: +420 605 192 411